

「御宿ドローン&キャンプ」利用規約

「御宿ドローン&キャンプ」では安心・安全なキャンプ場運営の為、いくつかのルールを定めております。ご利用に際しては、以下に定める規約・禁止事項・注意事項、他公序良俗を必ずお守りくださいますようお願いいたします。お守りいただけない方は、スタッフより改善指示を出させていただき指示に従っていただけない場合、退場していただく場合があります。その場合は利用料等の返金は一切できません。また、以後のご入場をお断りさせていただく場合があります。場内での盗難・事故等のトラブルにおいて当施設は一切の責任を負いかねます。以下の規約をご理解とご協力いただけるお客様のみご予約とご利用をお願い致します。

- ・施設利用の予約利用料金の支払は全てインターネットにてお済ませください。当日現地での利用受付はしておりません。
- ・チェックインは予約当日の13:00～17:00です。ゲートのQRコードでチェックインの手続きをしてください。
- ・チェックアウト時間は午前12時となります。ゲートのQRコードでチェックアウトの手続きをしてください。
- ・施設はきれいに使用し、共用部分（水場、トイレ）は譲り合いのご利用をお願いいたします。

【ルール】

- ・発動発電機の利用はできません。
- ・楽器演奏に関しては、周りのお客様へのご配慮を頂きますようお願いいたします。
- ・音楽プレーヤー・楽器・スピーカーの利用は周りのお客様のご迷惑になる為禁止させていただきます
- ・大きな音の出る花火や打ち上げ花火・噴き出し花火はできません。（手持ち花火であれば可）
- ・直火はA区画では指定場所のみ可能。A以外の区画では直火は禁止です。
- ・施設内および駐車場などで起きた事故、金品等の盗難、ご利用者間でのトラブルで生じた損害に対しては、当施設は一切の責任を負いません。

【自動車やバイクの乗り入れについて】

場内への自動車やオートバイの乗り入れが可能です。下記のルールを守り、運転者が責任を持って慎重に運用してください。

予約区画内への車両の乗り入れは可能な区画と、4輪駆動など車両により可能な区画があります。また、通常乗り入れが可能でも雨後など区画内の状況により乗り入れができない場合もあります。予約時の表示に関わらず当日の状況から現地係員の判断が優先することがありますので予めご了承ください。

- ・チェックインの際に自動車のナンバーの登録が必要です。複数台の入場も可能ですので必ず登録をお願いします。
- ・敷地内で車を動かす場合徐行運転をお願いします。
- ・事故を起こした場合は、ご自身で警察などに連絡をし対応をしてください。
- ・自動車のアイドリングは、環境保護や周辺利用者の健康被害を考慮し、お控え頂くようお願い致します。
- ・キャンプ場内でのトラブルは、一切の責任を負いかねます。自己責任の元当事者同士で解決ください。

【ドローン飛行について】

ドローン飛行可能区画では機体重量が200グラム以下のドローンの飛行が可能です。ドローン等の飛行は各種法令に基づき予約した専有区画内もしくはドローン練習場（共用区域）で安全にご利用ください。ドローン操縦者は必ず損害賠償保険に加入してください。区画内で落下した場合は必ず各自回収してください。万が一専有区画外で落下した場合は、ご利用者の責任において回収してください。専有区画外で飛行・落下等の事故に起因する損害が発生した場合ご利用者にてご対応ください。当施設は一切の責任を負いません。200グラム以上のドローンの飛行については、複数区画貸し切り契約を締結することにより飛行可能となります。別途貸切契約が必要となります。料金については個別お見積りとなります。

【緊急時】

- ・火災や事故などの場合、速やかに消防署・警察署に連絡して下さい。
- ・雷雨や豪雨の際は、周辺建物の屋根の下またはお車に避難して下さい。避難終了後は、避難場所の原状回復を必ずお願いします。

【その他】

- ・アルコール飲料の持ち込みなどは自由です。喫煙は周りの人に配慮頂きお楽しみください。
- ・貴重品はできる限り持ち込まないで下さい。持ち込まれた場合、各自が責任を持って管理して下さい。
- ・ご利用いただいた場所・道具は原状回復を必ずお願いします。
- ・夜間は暗いので足元に注意して頂き、懐中電灯を忘れずにお持ち下さい。
- ・ゴミは各自お持ち帰りください。
- ・テントの撤収後、サイトの清掃をお願いします。とくに、ベグの確認を忘れないで下さい。
- ・園内に公衆電話はありません。
- ・電源はありません。ゲート付近の民家・旧レトロブー館は当施設とは別ですので、これら施設のコンセントのご利用はできません。
- ・行商、募金、出店などキャンプ場管理者の許可がない場合は行わないでください。
- ・樹木を傷つけ又は、みだりに植物を採取することは禁止です。

【ペットについて】

ペットの同伴は可能ですが、下記のルールを守り、飼い主が責任をお持ちください。

- ・他の方に恐怖感を与えるような動物（闘犬など）はご利用をお断りいたします。
- ・しつけがされている犬のみ同伴可能です。
- ・放し飼いできません。リードを着けてください。
- ・吠えさせないようにご配慮ください。
- ・ペットをおきざりにしないでください。
- ・排泄物は飼い主が責任を持って処理してください。
- ・キャンプ場内でのペットによるトラブルは、一切の責任を負いかねます。

【キャンセルポリシー】

宿泊日当日のキャンセル：宿泊代金の100%

宿泊日3日前から前日のキャンセル：宿泊代金の50%

宿泊4日から7日前までのキャンセル：宿泊代金20%

※ネットでのご予約のキャンセルは3日前の17時までとなっております。以降のキャンセルは必ずキャンプ場まで直接ご連絡ください。

※気象状況等により、安全にご利用いただけないと当方が判断した場合キャンプ場の営業を中止させて頂くことがあります。

※以下の場合、キャンセル料は発生いたしません。

- ・1ヶ月以内に日程を変更する場合（予約日前日の17:00までの連絡が必要です）
- ・場内を閉鎖する場合
- ・気象庁により当キャンプ場が台風の暴風警戒区域に入ると予報が発表された場合
- ・ご宿泊当日、気象庁から該当地域へ気象警報が発令された場合
- ・ご利用日前に気象警報が発令され、ご利用当日まで状況が改善されないと判断できる場合

【利用者のリスクについて】 猪や猿などの動物との遭遇による事故、強風による倒木などの事故、突風による事故、落雷事故、などの自然災害、お子様などの遭難リスク、自動車による事故、ペットでの事故、盗難のリスクなど、ドローンの飛行による事故など、様々なリスクがあります。リスクを想定した自己責任の範囲での利用に同意頂ける方の予約を受け付けております。事故防止への配慮や整備、説明など、キャンプ場管理者としてできる限りの対応をしておりますが、利用者さまの理解と配慮ある行動の上で、安全で楽しい時間が過ごせると考えております。上記に関して同意と共感を頂けない場合は、ご利用頂けません。予約時に当利用規約への同意承諾をお願いします。

【利用のお断りについて】

次の場合、キャンプ場の利用（予約）をお断りすることがあります。ご了解下さい。

- ・利用目的が「御宿ドローン&キャンプ」の公の施設としての設立趣旨に反する恐れがあるとき。
- ・過去の利用において利用内容に不都合があった場合。（スタッフの注意や規約に違反した場合も含む）
- ・悪天候などで宿泊を中止せざるをえないと、スタッフが判断したとき。

※荒天・天災地変等によって利用が困難（危険）と判断されるときは、キャンプ場から一方的にキャンセルさせていただくことがあります。あらかじめご了承ください。

作成 2020年11月19日

更新 2021年3月27日